



**Panasonic**  
BUSINESS

PLATFORMA JEDNOTNÉ  
KOMUNIKACE  
KX-NS500



SVOBODNĚ RŮST  
A ZÁROVEŇ ŠETŘIT

**PanaTEL s.r.o.**  
TELEKOMUNIKACE  
Tel: 606 193 950  
Tel: 272 047 411  
[www.PanaTEL.cz](http://www.PanaTEL.cz)



Představujeme komunikační systém, který roste s vaší firmou

Úspora nákladů na komunikaci

Úspora síťových nákladů

Úspora počáteční investice

Úspora provozních nákladů

Úspora času a práce díky využití jediného dodavatele komunikačních řešení

Hledá vaše firma špičkovou komunikační technologii?

Komunikační technologii, která dokáže podporovat každodenní provoz vaší firmy a která roste s vaším podnikem?

Vysoce spolehlivou komunikační technologii, která nevyžaduje vysoký rozpočet ani zdlouhavou instalaci?

## Platforma jednotné komunikace Panasonic KX-NS500 představuje dokonalé řešení

Tato chytrá hybridní pobočková ústředna představuje cenově dostupné řešení pro starší komunikační systémy pro firmy s méně než 250 zaměstnanci, které lze flexibilně konfigurovat a rozšiřovat podle specifických požadavků zákazníka.

Systém KX-NS500 má pokročilé funkce a jeho základem je šest analogových veřejných linek a 18 místních linek s možným rozšířením až na 288 místních linek pomocí rozšiřovacích jednotek. Zabudované aplikace, jako je call centrum, mobilní řešení nebo hlasová pošta, zvyšují pružnost a výkonnost systému a podporují vyšší produktivitu a vyšší spokojenost zákazníků.

A pokud budete chtít přejít na IP komunikační systémy, i pak představuje KX-NS500 ideální řešení. Jednoduchým připojením KX-NS500 můžete rychle a jednoduše migrovat ze staršího systému nebo takový používaný systém rozšířit.





# Osvědčená řešení pro různá odvětví

## Odvětví ubytování

Aby váš personál mohl poskytovat zákazníkům skutečně kvalitní služby, musí mít k dispozici účinnou a neustále dostupnou komunikační technologii. Systém KX-NS500 nabízí obojí. Komplexní systémové řízení, začlenění počítačů a flexibilita při zajišťování mobilní komunikace v rámci vaší firmy umožňuje mnohem efektivnější práci než dříve a vašim zákazníkům nabízí nejpohodlnější a nejpříhodnější komunikační prostředí.



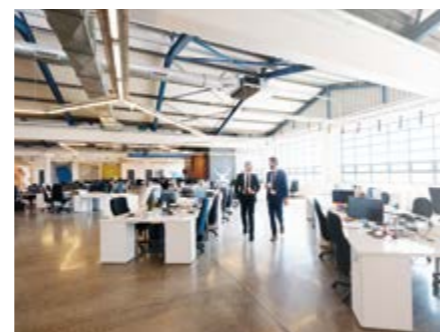
## Zdravotní péče

V oblasti zdravotnictví je jasná a spolehlivá komunikace zcela zásadní. Systém KX-NS500 je řešení, které dává vašemu personálu do ruky snadno použitelnou technologii zajišťující stálý kontakt s ostatními členy týmu, pacienty nebo obyvateli, ať už jsou kdekoli. Stejně cenná je i jejich schopnost začlenění do vašich stávajících systémů, jako jsou například systémy tísňového volání.



## Kanceláře

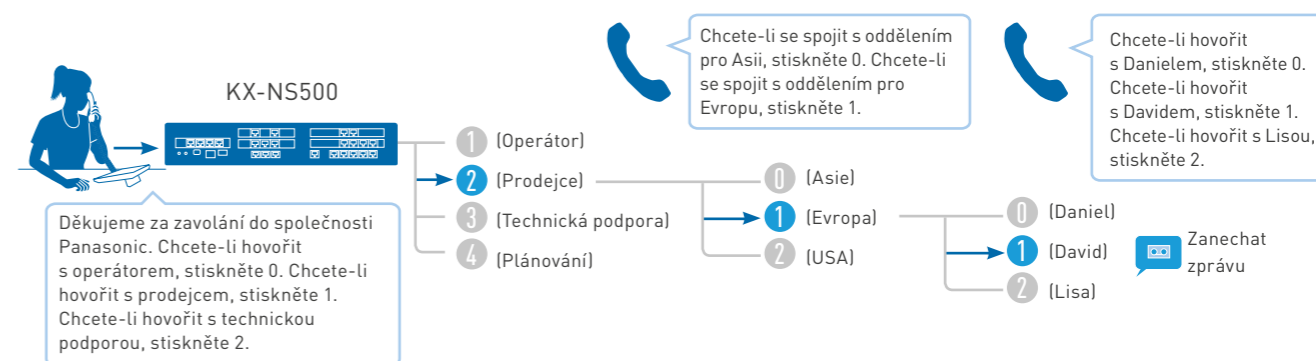
Díky tomu, že KX-NS500 zahrnuje mobilní telefonii, stolní telefony a vysoce konfigurovatelné systémy pro hlasovou poštu, představuje dokonalý nástroj k podpoře kancelářských funkcí ve vaší firmě zaručující, že personál zůstane připojen, ať už pracuje kdekoli. Výsledkem kombinace těchto systémů je vyšší funkčnost, nižší náklady, jednodušší správa a lepší služby pro zákazníky.



# Profesionální funkce pro vaše podnikání

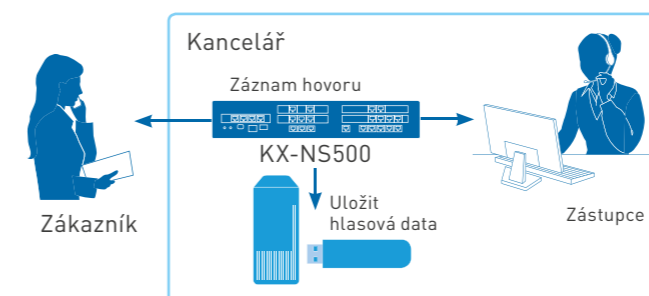
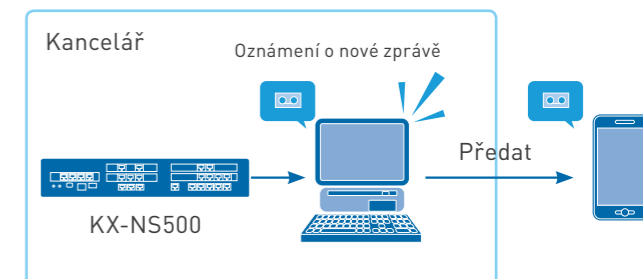
## Integrovaná automatická spojovatelka

Systém KX-NS500 standardně umožňuje spojení zákazníků s vhodnou linkou či operátorem na základě dotazu při směřování hovoru hlasovým naváděním. Rovněž může zákazníky vyzvat k zanechání hlasové zprávy, pokud je operátor nedostupný. Tak vám nikdy neunikne žádný telefonát a zákazníci vždy získají službu, kterou očekávají.



## Pokročilé funkce hlasové pošty

Systém KX-NS500 lze rozšířit o systém hlasové pošty, který umožňuje současně nahrávat až 24 kanálů a 400 hodin. O přijetí nové hlasové zprávy je uživatel informován e-mailem. Zprávy lze také přijímat a přeposílat jako přílohu e-mailu. E-mailová oznámení mohou být rovněž zaslána v případě nepřijatých hovorů, kdy volající nezanechal hlasovou zprávu, aby vaši pracovníci mohli rychle kontaktovat volajícího zákazníka.



## Automatické nahrávání a zálohování hovorů

Pro pochopení konkrétních případů nebo při hledání možných vylepšení služeb zákazníkům je nutné mít přístup k dřívějším hovorům. Funkci hlasové pošty systému KX-NS500 lze využít k automatickému nahrávání hovorů zákazníků. Hovory lze ukládat na USB flash paměť nebo prostřednictvím LAN na externí server.

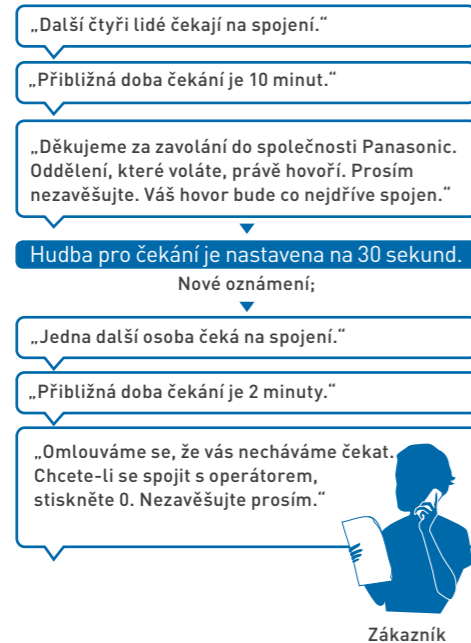


## Řešení interního callcentra

I když jste malá nebo středně velká firma, systém KX-NS500 vám nabízí vyspělou funkci směrování hovorů, jenž umožňuje využití vestavného interního call centra bez nutnosti použít externí CTI serveru.

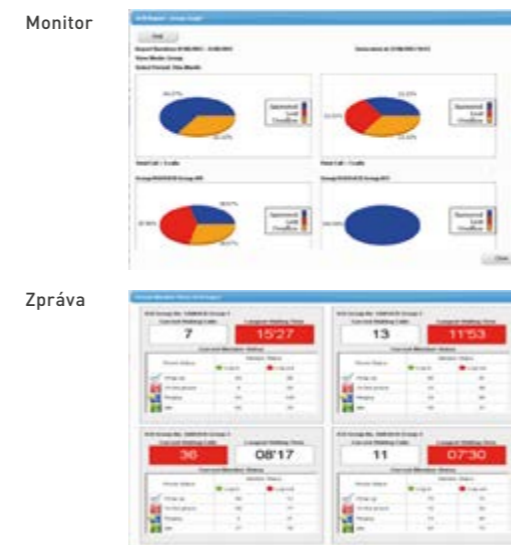
### Automatické hlasové navádění

Díky informaci o tom, kolikátý v pořadí právě je, se může volající rozhodnout, zda vyčká na spojení, zanechá vzkaz, nebo zavěsí. To výrazně zlepšuje dojem zákazníků z komunikace s vaší firmou a zvyšuje jejich spokojenost s poskytovanými službami.



### Monitorování volajících a historie volání

Nadřazení mohou monitorovat aktuální stav příchozích volání operátorů a dalších pracovníků v týmu s cílem zajistit lepší řízení vztahů se zákazníky. Díky tomu mohou lépe pochopit případné problémy na pracovišti a zlepšit činnost call centra.



## Tuto výkonnou aplikaci lze snadno integrovat do existující infrastruktury a funkcí:



### Možnost až 2 500 uživatelů

Přináší rychlé a snadné připojení vašich linek v celém podniku.



### Hlasový hovor

Rychlé a přesné vytáčení přímo z počítače.



### Textový chat

Rychlejší a přesnější než e-mail.



### Audio chat

Bezproblémová hlasová komunikace. Okamžité sdílení informací na skupinovém chatu.



### Video chat

Jednání na dálku kdekoli je to potřeba. Omezení cestování a doby mimo kancelář.



### Sledování dostupnosti

Informujte, kde jste, a zjistěte, kde jsou ostatní.



### Oblíbené

Registrujte často používané kontakty pro okamžité volání.



### Vyhledávání

Rychlé vyhledávání kontaktů v databázi. Snadné sdílení seznamů kontaktů s ostatními.



### Seznam hovorů

Automaticky zaznamenává celou historii hovorů. Okamžitě lze přehrát dříve zaznamenané hovory.



### Zmeškané hovory

Snadný přehled zmeškaných hovorů. Oznámení o nepřítomnosti v kanceláři.



### Plánování

Zaznamenejte všechny vaše rozvrhy. Získávejte upozornění.



### Linky

Párování s místními linkami. Přepnutí na externí linku jedním kliknutím.



### Mobilní integrace

Snadné připojení k vašemu telefonu a sdílení kontaktů.



### Integrovaný kalendář

Snadná integrace s kalendářem Microsoft Exchange.

## Chcete bez námahy zůstat připojení, když jste mimo kancelář?

UC Pro je jednotná komunikační aplikace od společnosti Panasonic. Ideální pro všechna odvětví, kde se vyžaduje rychlá a efektivní konektivita. Je to dosud nejvšestrannější a pro používání nejpřívětivější systém.

## Kdokoli, kdekoli, kdykoli

### Možnost připojení k jakémukoli zařízení

- Zvýšená produktivita díky bezproblémové komunikaci
- Nové úrovně flexibility díky několika komunikačním formátům
- Kratší čas nutný na komunikaci díky okamžitému kontaktu/videu
- Možnost práce s více zařízeními při komunikaci v terénu
- Jedna aplikace obsahující CTI, zasílání rychlých zpráv, integraci a další

### Rozsáhlá kompatibilita

- Integrace aplikací Outlook, Lotus a Datasource
- Chytrý telefon, PBX/IP telefon a integrace počítače
- Kompatibilní s Windows a Mac OS
- Mobilní aplikaci UC Pro si můžete stáhnout z internetových obchodů Google a Apple



# Úspěch v bezdrátovém světě

Pokud máte zaměstnance, kteří pracují v kanceláři i doma, jsou bezdrátové funkce systému KX-NS500 pro vás tím pravým.

Různá bezdrátová řešení rovněž nabízí systém Multi-Cell DECT – díky němu se mohou telefony na místních linkách stát bezdrátovými a vy tak můžete zůstat v kontaktu s odpovědnými pracovníky, dokud jsou v pokryté oblasti.

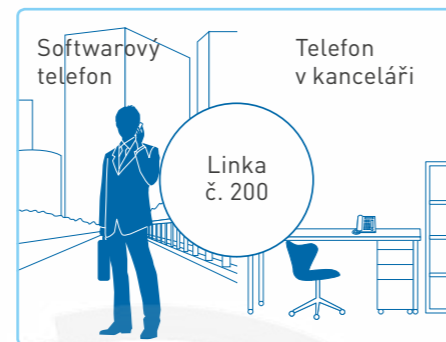
## Integrace mobilních telefonů

Není nutné, abyste měli více telefonních čísel na osoby, které také používají mobilní telefon. Systém KX-NS500 nabízí funkce pro integraci mobilních a chytrých telefonů s komunikační sítí vaší kanceláře. Mobilní koncová zařízení (včetně chytrých nebo softwarových telefonů) tak lze používat, jako by se jednalo o místní linky a lze na ně přijímat hovory, volat z nich nebo používat systémové volací zkratky.

## Použití stolních telefonů a softwarových telefonů se stejným číslem

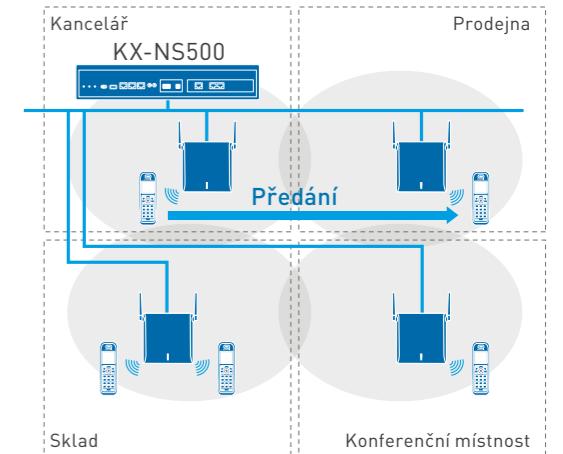
### Místní linka s jediným číslem

Lze spárovat stolní telefon v kanceláři se softwarovým telefonem v chytrém zařízení tak, aby oba telefony bylo možné volat jedním číslem linky. Hovory pak lze předávat do spárovaného telefonu jediným stisknutím tlačítka. Zákazníci vás tak mohou snadno kontaktovat na jediném čísle.



## Systém Multi-cell DECT

Systém Multi-cell DECT umožňuje pokračovat bez přerušení v konverzaci na bezdrátové místní lince, když nejste u svého stolu nebo se pohybujete po kanceláři, továrně, skladu nebo jiném rozlehlém prostoru.



## Současný příjem hovorů na telefonech ve skupině

### mobilní telefony ve skupině ICD

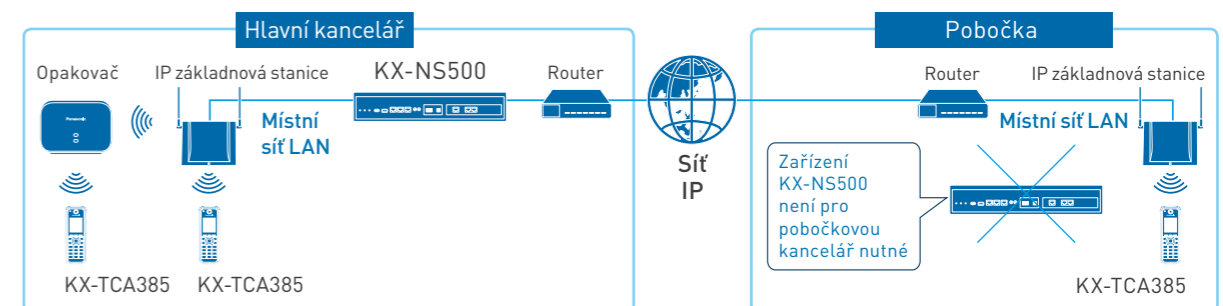
Lze vytvořit tzv. skupinu přepojování příchozích volání Incoming Call Distribution (ICD) a přiřadit do ní až čtyři mobilní telefony, jež budou přijímat volání směřovaná do skupiny. Volání na místní linku v kanceláři tak lze současně přijímat na mobilních telefonech, díky čemuž mohou členové skupiny odpovědět na volání v případě, kdy je hlavní kontaktní osoba nedostupná.



## Rozšíření dosahu volání

### IP základnová stanice

IP základnovou stanicí je možno připojit do PBX prostřednictvím LAN. Pokud máte na pracovišti místní síť LAN, můžete komunikovat s se vzdálenými pracovišti prostřednictvím IP základnové stanice. Takové uspořádání pomáhá zvyšovat produktivitu vašeho podniku. Ovšem i když síť LAN nemáte, můžete s využitím opakováče rozšířit dosah volání v rámci kanceláře, a to zcela dle potřeb vaší firmy.





# Nabídka koncových zařízení

Platforma jednotné komunikace KX-NS500 je kompatibilní s celou řadou telefonních přístrojů nejnovější generace a DECT telefony.



## KX-NT560

### Vedoucí pracovníci

Pro vedoucí pracovníky, kteří vyžadují větší obrazovku a lepší technické vybavení.

- 4,4palcový podsvícený LCD displej
- 4 x 8 rychlých voleb, přizpůsobitelná tlačítka CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Zabudované bluetooth pro náhlavní soupravu
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## KX-NT551

### Základní model

Pro řadové zaměstnance, kteří potřebují provádět jednoduchou telekomunikaci.

- Jednořádkový podsvícený LCD displej
- 8 přizpůsobitelných tlačítek CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## KX-NT546

- Šestiřádkový podsvícený LCD displej
- 24 přizpůsobitelných tlačítek CO
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Režim Eco



## Volitelné: KX-NT505

Přídavný modul se 48 tlačítky

## KX-NT556 / KX-NT553

### Běžné použití

Pro zaměstnance, kteří často komunikují se zákazníky a chtějí být při práci efektivnější.

- Šestiřádkový (KX-NT556) nebo třířádkový (KX-NT553) podsvícený LCD displej
- 12 x 3 (KX-NT556) nebo 12 x 2 (KX-NT553) rychlých voleb, přizpůsobitelná tlačítka CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Port EHS je kompatibilní s náhlavními soupravami Plantronics a Jabra
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě
- Volitelné: KX-NT505



## KX-NT543

- Třířádkový podsvícený LCD displej
- 24 přizpůsobitelných tlačítek CO
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Režim Eco



## Proprietární digitální telefony



## KX-DT546

Prémiový proprietární digitální telefon s šestiřádkovým podsvíceným displejem, 24 programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem.

- Šestiřádkový podsvícený grafický displej LCD
- 24 programovatelných funkčních tlačítek
- EHS (vzdálená správa hovorů)
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## KX-DT543

Manažerský proprietární digitální telefon s třířádkovým podsvíceným displejem, 24 programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem.

- Třířádkový podsvícený grafický displej LCD
- 24 programovatelných funkčních tlačítek
- EHS (vzdálená správa hovorů)
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## KX-DT521

Standardní proprietární digitální telefon s jednořádkovým podsvíceným displejem, osmi programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem.

- Jednořádkový podsvícený grafický displej LCD
- 8 programovatelných funkčních tlačítek
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## KX-DT590

Jednoduché rozšíření pro komplexní profesionální využití.

- 48 tlačítek přímé volby
- Předprogramovatelné vytáčení volaných čísel jediným dotekem
- Funkce nejčastěji volaných čísel
- Signalizace obsazení
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

## DECT sluchátka



## KX-TCA185

Standardní DECT sluchátko.

- Barevný LCD displej 1,8"
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vybrační vyzvánění



## KX-TCA285

Tenké, lehké manažerské sluchátko DECT.

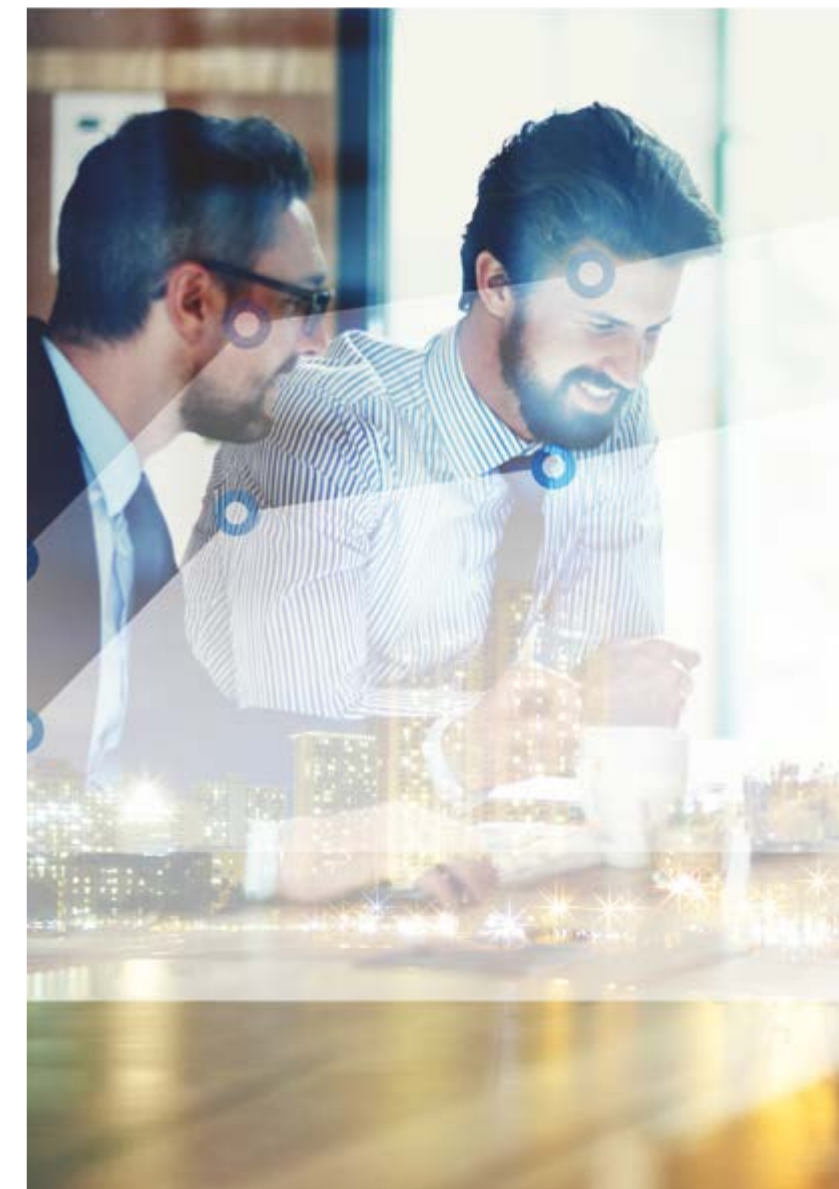
- Barevný LCD displej 1,8"
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vybrační vyzvánění
- Vestavěné rozhraní Bluetooth®



## KX-TCA385

Odotné DECT sluchátko vhodné do každého prostředí.

- Barevný LCD displej 1,8"
- Ochrana proti prachu a stříkající vodě IP65
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vybrační vyzvánění
- Vestavěné rozhraní Bluetooth®





Platforma jednotné komunikace KX-NS500.



Jste připraveni přenést svou komunikaci na další úroveň?

Kontaktujte společnost Panasonic ještě dnes.

Další informace o systému firemní komunikace KX-NS500 nebo o možnostech řešení vašich firemních potřeb získáte na níže uvedených kontaktních adresách a telefonech.

Vyhrazujeme si právo provádět důvodné změny modelů, rozměrů a barev, stejně jako změny, které zajistí, že naše výrobky budou v souladu s moderními technologiemi a výrobou.

**Ochranné známky a registrované ochranné známky**

Apple, logo Apple, iPad a iPhone jsou v USA a dalších zemích registrované ochranné známky společnosti Apple Inc.

App Store je ochranná známka služby společnosti Apple Inc. Google Play je ochranná známka společnosti Google Inc.

**PanaTEL s.r.o.**  
TELEKOMUNIKACE  
Tel: 606 193 950  
Tel: 272 047 411  
**www.PanaTEL.cz**